



Designée par Philippe Starck, la nouvelle Freebox relance la compétition autour du quadruple play grâce à des appels illimités du fixe vers les mobiles.

# Le forfait tout-en-un

Comment réaliser des économies en cumulant internet, TV et téléphones fixe et mobile au sein d'un même forfait. Notre banc d'essai.

Internet, télévision, téléphones fixe et mobile réunis dans un seul pack, une seule facture, un seul service client. Le Saint-Graal de la communication enfin à portée de main.

Avec, à la clé, des appels moins chers, des tracasseries administratives réduites et un unique service pour exprimer ses doléances. L'affaire semble intéressante pour toutes les

parties. Surtout pour les opérateurs...

Ils promettent des économies de 20 à 30 % grâce au quadruple play. Effectivement, il est possible de réduire drastiquement

l'addition. Mais, comme à leur habitude, ils proposent des formules à tiroirs avec de multiples options (plages horaires illimitées, numéros préférés inclus, cumul de forfaits mobiles...) pour lesquelles les comparaisons relèvent du véritable casse-tête. Ces packs s'articulent autour d'un tronc commun (net, TV, fixe) auquel vient se greffer un forfait mobile. Nous avons dressé un tableau confrontant les offres se rapprochant le plus d'un profil qui nous a semblé pertinent. Notez que SFR présente uniquement de l'illimité en ce qui concerne le mobile, que les opérateurs Bouygues, Orange et SFR remboursent une partie des frais de résiliation du contrat précédent (de 60 à 100 €). Enfin, n'oublions pas Free, qui vient de lancer sa nouvelle Freebox et affiche des appels illimités du fixe vers les mobiles à prix plancher.

Il faut cependant prendre conscience que le quadruple play étend un peu plus la mainmise des opérateurs sur les usagers. En regroupant tous ses forfaits, avec des engagements de douze ou vingt-quatre mois, il va devenir très difficile de résilier un seul de ses abonnements pour faire jouer la concurrence (auprès du futur opérateur Free Mobile, par exemple). Seuls les changements chez le même acteur sont accessibles sans difficulté. Tout a un prix dans le monde des télécommunications. ■

COMPARATIF DES OFFRES QUADRUPLE PLAY				
Opérateur / Offre	Tronc commun Net / TV / Fixe	Mobile	Remarques	Prix par mois
<b>Bouygues Telecom</b> Tout-en-un Idéo	Net jusqu'à 20 Mb/s. Plus de 100 chaînes TV. 3 000 titres en VOD. Appels illimités vers fixes de France et de 100 destinations.	3 h d'appels, illimité de 19 h à 8 h et tout le week-end. SMS et MMS illimités. 20 chaînes TV. Net et mail bridé à partir de 2 Go.	<b>LE MOINS CHER.</b> Le tronc commun est sans engagement.	<b>69,80 €*</b> (engagement 24 mois).
<b>Free</b> Freebox Révolution	Net jusqu'à 28 Mb/s. 185 chaînes TV. VOD et TV de rattrapage. Appels illimités vers fixes de France et de 102 destinations et vers mobiles en France.	Pas encore. Lancement du service courant 2012.	<b>OFFRE INCOMPLÈTE.</b> Pas de mobile, mais beaucoup de services. Lecteur Blu-ray et jeux vidéo inclus dans la box. Possibilité de surfer sur la TV.	<b>29,99 € + 5,99 €*</b> pour le dégroupage total (pas d'engagement mais frais de résiliation de 86 € dégressifs à raison de 1,5 €/mois d'abonnement).
<b>Orange</b> Open	Net jusqu'à 20 Mb/s. Jusqu'à 100 chaînes TV. 9 000 titres en VOD. Appels illimités vers fixes de France et de 100 destinations et 1 h vers mobiles en France. Illimité vers 4 mobiles préférés.	3 h d'appels, illimité de 19 h à 8 h et tout le week-end. SMS et MMS illimités. 20 chaînes TV. Net et mail bridé à partir de 1 Go.	<b>LE PLUS COMPLET.</b> Appels illimités du fixe vers 4 numéros de mobiles tous opérateurs.	<b>84,90 €*</b> (engagement 24 mois).
<b>SFR</b> Multi-Pack (Illumithics Absolu)	Net jusqu'à 20 Mb/s. Plus de 150 chaînes TV. 8 000 titres en VOD. Appels illimités vers fixes de France et de 100 destinations et vers mobiles USA et Canada.	Illimité vers fixes et mobiles en France. SMS et MMS illimités. SFR TV. Net et mail bridé à partir de 3 Go.	<b>LE PLUS FAMILIAL.</b> Possibilité de rajouter plusieurs forfaits mobiles pour cumuler des réductions.	<b>109,90 €*</b> (engagement 24 mois).

\* La hausse de la TVA prévue par le gouvernement sur les offres ADSL pourrait augmenter les tarifs de 3 € dès le mois de janvier 2011.

OLIVIER CALLEAU